DELIFORMA

9 RUE DE LA SABLIERE, 92230 GENNEVILLIERS · 06 21 57 62 91 · contact@deliforma.fr

CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE

Formation en apprentissage · Titre professionnel RNCP42431 · Filière développement commercial

Titre de niveau 4 (équivalent bac) : accueillir, conseiller et fidéliser les clients à distance — téléphone, mail, chat.

Modalité	Mixte (présentiel + distanciel)
Tarif	Sur devis — financement OPCO possible
Prérequis	Aucun diplôme requis. Aisance à l'oral et goût du contact client.
Public visé	Profils débutants ou en reconversion attirés par la relation client. Titre délivré par le Ministère du Travail.

Objectifs pédagogiques

Accueillir le client à distance et identifier son besoin

Apporter un conseil personnalisé et gérer les situations difficiles

Proposer des solutions adaptées et fidéliser le client

Assurer le recouvrement amiable de créances

Programme

CCP 1 — Assurer des prestations de service personnalisées en relation client à distance

CCP 2 — Développer la relation commerciale à distance et contribuer à sa pérennité

Contact

DELIFORMA — 9 RUE DE LA SABLIERE, 92230 GENNEVILLIERS

contact@deliforma.fr · 06 21 57 62 91

Document non contractuel édité le 23/11/2026 — deliforma.fr