

EMPLOYÉ COMMERCIAL

Formation en apprentissage · Titre professionnel RNCP37099 · Filière commerce & distribution

Titre de niveau 3 (équivalent CAP), la porte d'entrée des métiers du commerce : produits, rayon et relation client en omnicanal.

Modalité	Mixte (présentiel + distanciel)
Tarif	Sur devis — financement OPCO possible
Prérequis	Aucun diplôme requis.
Public visé	Premier emploi ou reconversion vers la grande distribution et le commerce de proximité.

Objectifs pédagogiques

Approvisionner et maintenir l'attractivité du rayon

Accueillir les clients et répondre à leurs demandes

S'intégrer aux parcours d'achat omnicanaux (magasin, drive, web)

Programme

CCP 1 — Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

CCP 2 — Accueillir les clients et répondre à leur demande

Contact

DELIFORMA — 9 RUE DE LA SABLIERE, 92230 GENNEVILLIERS

contact@deliforma.fr · 06 21 57 62 91

Document non contractuel édité le 21/08/2026 — deliforma.fr